

Termini e Condizioni Commerciali Generali per l'utilizzo dell'APP SKYFITNESS

1. Introduzione

La Skyfitness ricerca continuamente nuovi sviluppi e nuove tecnologie applicabili all'outdoor fitness, ed in questo contesto ha inteso realizzare una "Web App" specifica che qualsiasi utente possa utilizzare gratuitamente mentre si allena nelle attrezzature Skyfitness. Questo per permettere a chiunque, indipendentemente dal livello di allenamento e dalle conoscenze specifiche in ambito sportivo, di poter sfruttare al meglio le attrezzature Skyfitness attraverso dei programmi di allenamento che si possano adattare da una parte alle attrezzature effettivamente a disposizione dell'utente nell'area di allenamento, e dall'altra al livello di allenamento dell'utente stesso.

I seguenti Termini e Condizioni Commerciali per l'utilizzo dell'App Skyfitness stabiliscono il quadro di riferimento legale per l'utilizzo dei servizi, prodotti, contenuti e funzioni offerti da Skyfitness Srl.

Ti preghiamo quindi di leggere questi Termini e Condizioni Commerciali Generali attentamente.

2. Scopo

2.1 Parti contrattuali e oggetto del contratto

I presenti Termini e Condizioni Commerciali Generali per l'utilizzo dell'App Skyfitness rappresentano la base del contratto stipulato tra te e la nostra società, Skyfitness Srl, Vicolo Avogari n.9 31100 Treviso (di seguito "noi" o "Skyfitness"). L'oggetto di questo contratto è l'utilizzo, gratuito o a pagamento, dei servizi, prodotti e contenuti da noi offerti tramite i nostri siti internet o le nostre applicazioni software o interfacce utente collegate ai nostri prodotti o applicazioni per dispositivi mobili o di altro tipo o tramite le pagine dei social media gestite da Skyfitness.

2.2 Termini e condizioni di partecipazione

L'apertura di un profilo utente e l'utilizzo dei Servizi Freeletics richiede un'età minima di 18 anni e la piena capacità legale.

Skyfitness è rivolto esclusivamente ai consumatori. Secondo la definizione legale, un consumatore è qualsiasi persona fisica che stipuli una transazione legale per ragioni che non possano essere attribuite in forma predominante né alla propria occupazione commerciale né a quella di lavoratore autonomo. È vietato l'utilizzo dell'App Skyfitness per scopi commerciali di qualsiasi tipo.

2.3 Ulteriori termini e condizioni

Ci riserviamo il diritto di concordare termini e condizioni aggiuntivi per singoli Servizi dell'App Skyfitness. Sarà nostra cura, comunque, notificarti queste condizioni con dovuto anticipo prima dell'uso.

3. Servizi dell'App Skyfitness e prezzi

Lo scopo dei servizi inclusi dell'App Skyfitness è quello di fornire all'utente un "personal trainer virtuale" che fornisca allenamenti e indicazioni specifiche sulla base del profilo e delle richieste dell'utente stesso.

I servizi dell'App Skyfitness sono gratuiti e per accedervi basterà effettuare il login e aprire un proprio profilo.

4. La tua salute

4.1 Termini e condizioni che riguardano la tua salute

L'utilizzo dell'App Skyfitness è a tuo rischio e pericolo.

La condizione preliminare per l'utilizzo dell'App Skyfitness è una condizione generale di buona salute. Se sai di avere un qualsiasi problema medico preesistente, ti suggeriamo di rivolgerti ad un medico prima di iniziare ad utilizzare i servizi dell'App Skyfitness (come gli allenamenti o i coaching). Ciò vale in particolare qualora tu sia a conoscenza di uno/a o più disturbi/condizioni/procedure mediche tra quelle che seguono:

- patologie cardiovascolari,
- patologie polmonari o respiratorie (compresa l'asma),
- problemi alla spina dorsale e/o alle articolazioni,
- patologie neuromuscolari,
- procedure chirurgiche,
- qualsiasi altro problema di salute.

In caso di Servizi dell'App Skyfitness collegati alla nutrizione, è tua responsabilità controllare che gli alimenti ed i nutrienti raccomandati come parte del coaching o della guida non contengano ingredienti o contenuti a cui sei allergico o che possano causare intolleranze alimentari.

Le nostre atlete donne dovranno inoltre considerare che non è opportuno seguire gli allenamenti ed i coaching da noi offerti in caso di gravidanza o durante l'allattamento.

Si applica la regola generale seguente: ascolta quello che ti dice il tuo corpo. Prima di utilizzare i Servizi dell'App Skyfitness per la prima volta o mentre stai utilizzando l'App Skyfitness, in caso di dubbi sulla tua salute (ad esempio perché stai provando un forte dolore, un malessere generale, affanno, nausea o vertigini) consulta il tuo medico.

4.2 Non sostituisce il parere medico

I servizi e le informazioni offerte dall'App Skyfitness non costituiscono una raccomandazione medica o un parere medico. Essi non sono inoltre un sostituto per esami o trattamenti medici.

4.3 Metodi di allenamento/dietetici

I pareri sportivi e/o nutrizionali sono soggetti al continuo evolversi delle conoscenze in relazione alle scienze della salute, della nutrizione e dello sport. Anche se basiamo i nostri allenamenti e consigli nutrizionali su studi e conoscenze correnti, non garantiamo che essi riflettano le ultime scoperte o conoscenze.

5. Profilo utente

5.1 Processo di registrazione

Per poter utilizzare i Servizi dell'App Skyfitness occorre prima registrarsi ed aprire un profilo utente. Senza previa autorizzazione scritta di Skyfitness Srl non è possibile utilizzare alcun nome di dominio o URL web nel tuo nome utente. Durante il processo di registrazione ti chiederemo di accettare i presenti Termini e Condizioni Commerciali Generali e la relativa informativa sulla privacy. A registrazione avvenuta, per motivi di sicurezza ti invieremo prima una e-mail in cui ti chiederemo di confermare la registrazione cliccando sul campo "Conferma account". Facendo clic su questo pulsante si viene reindirizzati al nostro sito internet da dove è possibile confermare definitivamente la registrazione. Solo a questo punto la procedura sarà completa.

6. Durata e scopo

Il contratto di utilizzo stipulato tra te e la nostra società, una volta registrato il tuo profilo, è valido a tempo indefinito. Per usufruire di determinati Servizi dell'App Skyfitness, potrebbe essere necessario.

Dopo aver aperto un profilo utente in conformità alla Sezione 5, diventi un utente ai fini dei presenti Termini e Condizioni Commerciali Generali.

7. Diritto di recesso

Hai il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Potrai quindi cancellare il tuo profilo quando vorrai senza alcuna conseguenza.

Se desideri esercitare il tuo diritto di recesso, ti invitiamo a scrivere a:

supporto.app@skyfitness.it

8. Responsabilità per difetti

8.1 Norme legali

Le norme legali si applicano per rivendicazioni legate a difetti nei servizi. I diritti del consumatore sono comunque garantiti.

8.2 Esclusione di responsabilità sulla garanzia

Non è sottinteso né garantito che l'utilizzo dei Servizi dell'App Skyfitness porti ai risultati sportivi o ad altri risultati da te auspicati. Non promettiamo un successo concreto. Inoltre, i risultati effettivi degli allenamenti dipendono da fattori che non possono essere influenzati, come ad esempio la predisposizione fisica e le condizioni preesistenti. I risultati possono pertanto differire notevolmente tra persone diverse nonostante il comune utilizzo dei Servizi dell'App Skyfitness.

Non garantiamo inoltre che i contenuti disponibili siano adatti a tutti gli utenti, o che una particolare funzione sarà disponibile o supportata per un periodo di tempo specifico, o che i Servizi dell'App Skyfitness saranno sempre disponibili senza interruzioni o anomalie.

9. Responsabilità

Il rispetto di eventuali linee guida o istruzioni fornite rispetto ai Servizi dell'App Skyfitness è fondamentale. In caso contrario si può incorrere in ferimento o pericolo per la salute.

Se utilizzi apparecchiature o strumenti sportivi, è una tua responsabilità garantire che tali attrezzature e strumenti siano in buone condizioni di funzionamento e installazione e/o siano correttamente impostati.

Devi osservare e rispettare le nostre indicazioni di tutela della salute nella clausola 4.

10. Diritti di utilizzo sui contenuti dell'App Skyfitness

I servizi da noi offerti possono riportare contenuti protetti da copyright o altro e di cui noi deteniamo i diritti. Ti garantiamo il diritto semplice, revocabile e non trasferibile di utilizzo di questi contenuti per usi non commerciali in conformità alle presenti clausole contrattuali. Al solo scopo di fugare ogni dubbio, ti segnaliamo in particolare che non è consentita la distribuzione dei nostri contenuti o la loro pubblicazione, ad es. su siti diversi da quello di Skyfitness. Lo stesso vale per la copia, la vendita o la distribuzione, la creazione di opere derivate e qualsiasi attività che potrebbe ostacolare o danneggiare i Servizi dell'App Skyfitness. Il diritto di utilizzo decade alla disattivazione del tuo accesso al servizio corrispondente (es. dopo aver cancellato il proprio profilo) o alla fine del contratto di utilizzo.

11. Responsabilità per il contenuto generato dall'utente

11.1 Esclusione di responsabilità per contenuti di terzi

L'utente è il solo responsabile dei contenuti da esso pubblicati nel quadro dei Servizi dell'App Skyfitness. Non accettiamo alcuna responsabilità per i suddetti contenuti, né li monitoriamo. L'utente non è autorizzato a fare pubblicità per siti web commerciali o altri prodotti attraverso il proprio account utente.

11.2 Rispetto delle norme di legge

Nel pubblicare i tuoi contenuti, sei tenuto a rispettare tutte le norme applicabili e altre leggi della Repubblica Italiana. Indipendentemente dal fatto che ciò dia luogo a un reato, è vietato, in generale, condividere contenuti di natura pornografica, sessuale, violenta, razzista, sediziosa, discriminante, non adatta ai minori, offensiva e/o diffamatoria.

Sei inoltre tenuto ad astenerti dal violare i diritti di terzi. Questo vale in particolare per i diritti personali di terzi e per i diritti di proprietà intellettuale di terzi (es. Copyright e diritti sul marchio). In particolare, devi rispettare i necessari diritti per la tua immagine del profilo o per qualsiasi altra immagine da te pubblicata.

Siamo autorizzati in qualsiasi momento e senza preavviso, a cancellare o rimuovere contenuti illegali o che violano i principi sopra citati. In caso di violazione dei principi sopra esposti, ci riserviamo il diritto di ammonirti o bloccare temporaneamente il tuo profilo utente o cancellare il contratto di utilizzo per giusta causa nel rispetto di questa clausola 12.3.

11.3 Indennità

In caso di violazione dei principi indicati nella clausola 12 e di una tua responsabilità in proposito (es. perché hai agito con negligenza o dolo), sei tenuto a renderci indenni contro le rivendicazioni di terzi derivanti dalla tua violazione. L'indennità comprende anche i costi di una difesa adeguata. Nel chiarimento della fattispecie dell'oggetto di controversia, l'utente è tenuto alla collaborazione. Ci riserviamo il diritto di richiedere compensazioni per danni o altre rivendicazioni.

12. Rescissione del contratto

Hai il diritto di cancellare il tuo profilo utente in qualsiasi momento, senza dover fornire una motivazione, terminando quindi contemporaneamente anche il tuo contratto di utilizzo. Per farlo, basterà semplicemente selezionare le giuste impostazioni sul tuo profilo. Si noti che una volta cancellato il proprio profilo utente, cancelleremo o potremmo cancellare tutti i contenuti ed i risultati degli allenamenti che hai aggiunto, e non potrai più accedere ai contenuti che hai già acquistato.

Ci riserviamo il diritto di cancellare il tuo abbonamento con effetto immediato al termine del periodo contrattuale minimo o dalla scadenza del rispettivo periodo di rinnovo, previo preavviso scritto di due (2) settimane.

Il diritto di cancellazione per giusta causa rimane valido per entrambe le parti. Ci riserviamo in particolare il diritto di cancellare il tuo contratto di utilizzo o abbonamento con effetto immediato e di cancellare il tuo profilo utente in caso di violazione grave o ripetuta delle clausole del contratto di utilizzo e/o dei Termini e Condizioni Commerciali Generali o in caso di ritardo nei pagamenti.

13. Dati personali

Gestiamo i tuoi dati personali nel rispetto della nostra informativa sulla privacy.

14. Risoluzione di controversie online

La Commissione Europea predispone una piattaforma per l'arbitrato di controversie extragiudiziali. Questo dà ai consumatori l'opportunità di risolvere in via extragiudiziale le controversie in relazione al tuo ordine online. La piattaforma per la risoluzione delle controversie si trova al seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Informazioni per i consumatori: Non partecipazione a una procedura di risoluzione delle controversie.

Non siamo disposti, né obbligati, a partecipare a una procedura di risoluzione delle controversie di fronte a un ufficio di arbitrato per consumatori. Il nostro indirizzo e-mail è riportato nelle note legali.

15. Modifiche ai Termini e Condizioni Commerciali Generali

Ci riserviamo il diritto di modificare e adattare le presenti condizioni contrattuali generali con effetto futuro se ciò fosse necessario a causa di modifiche nelle condizioni quadro legali, amministrative o tecniche e le modifiche fossero ragionevolmente in buona fede nel rispetto dei tuoi

interessi. Ti informeremo delle modifiche via e-mail al massimo entro due (2) settimane prima della prevista entrata in vigore dei nuovi Termini e Condizioni Commerciali Generali. In mancanza di opposizioni alla validità dei nuovi Termini e Condizioni Commerciali Generali entro questo periodo e continuando ad utilizzare l'app Skyfitness, i nuovi Termini e Condizioni Commerciali Generali si considereranno come accettati. In caso di mancata accettazione, ci riserviamo espressamente i nostri diritti di cancellazione ordinari. Sarai inoltre avvisato separatamente sul tuo diritto di opposizione, sulla scadenza per farlo e sulle conseguenze legali dell'obiezione o mancata obiezione.

Nel caso in cui tu faccia uso dei tuoi Termini e Condizioni, i quali differiscono da questi Termini e Condizioni Commerciali Generali per l'utilizzo dell'App Skyfitness, saranno applicati esclusivamente i Termini e Condizioni Commerciali Generali per l'utilizzo dell'App Skyfitness. Non riconosciamo condizioni contraddittorie o divergenti a meno che non siano state espressamente concordate per iscritto e caso per caso.

16. Provvedimenti finali

16.1 Diritto applicabile

La relazione tra le parti è governata esclusivamente dal diritto italiano con l'esclusione della Convenzione ONU sui Contratti di Vendita Internazionali (CISG). Per quanto concerne le transazioni commerciali con i clienti all'interno dell'unione Europea, può essere applicato anche il diritto del paese di vendita del consumatore se questa contiene provvedimenti sulle norme per i consumatori che è obbligatorio applicare.

16.2 Giurisdizione

In mancanza di un luogo di giurisdizione generale in Italia o in un altro paese membro dell'UE, o se hai stabilito la tua residenza permanente al di fuori dell'UE successivamente all'entrata in vigore di questi Termini e Condizioni Commerciali Generali, o se la tua residenza permanente o abituale è ignota al momento dell'invio del reclamo, il luogo di giurisdizione esclusiva per tutte le dispute derivanti dal presente contratto è la nostra sede di attività (31100 Treviso, Italia).

16.3 Lingua del contratto

La lingua del contratto è l'italiano.

16.4 Clausola di salvaguardia

Qualora una qualsiasi delle clausole dei Termini e Condizioni Commerciali Generali sia o divenga completamente o parzialmente non valida, questo non avrà effetto sulle restanti clausole.

17. Informazioni sul fornitore

Skyfitness Srl

Vicolo Avogari n.9

31100 Treviso

Italia

[0422 542260](tel:0422542260)

Pec:

skyfitness@servicepec.it

Partita Iva e Codice Fiscale: 04624410264

Versione Contratto: 01.06.2023